

EQUIPO DE TUTORES CON EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Equipo de tutores con experiencia en educación a distancia integrado por:

Delfina de la Rúa – Angela Mayquez - Emiliano Bardin - Luciano Acuña – Rodrigo Moreno, jóvenes universitarios capacitados y entrenados en recursos y herramientas Digital Commerce - Aula Virtual & Plataforma de Trabajo Colaborativo de eCommerce Institute - Zoom- Slack – Notion – Slido - Video Conferencias- Reportes y Estadísticas de Campañas - eMail Marketing- Asistencia Técnica Operativa- Relación directa con alumnos- docentes y expertos online y offline- Difusión y promoción de la Oferta Académica- Acciones de visibilidad en eCommerce Day y otros eventos.

La función del Tutor Online es fundamental y toma el papel de “facilitador”. Va a ser el mayor responsable del hilo conductor del curso y ha de tener iniciativas para fomentar la participación de los participantes y crear el clima adecuado para el aprendizaje.

Tiene acceso a toda la información online que se está produciendo en el curso, ya que puede consultar los foros y demás herramientas del aula. En definitiva, dispone de los datos suficientes para realizar un seguimiento diario de la marcha general del curso, y para asegurarse que la Metodología e-Leader Class se está aplicando correctamente.

El Tutor a Distancia debe tener unas habilidades diferentes del docente que se distingue a la formación presencial; algunas de ellas pueden ser el dominio sobre las tecnologías de la información y la comunicación, conocimiento para organizar y gestionar cursos en línea: grupos de discusión, foros, debates, etc. Debe tener una muy buena redacción y comunicación escrita porque el alumno no es presencial y, por tanto, no se puede interaccionar igualmente con él.

Funciones del tutor. -

- ✓ Entrar todos los días en el curso y realizan el seguimiento de los participantes.
- ✓ Enviar periódicamente, un mensaje a cada participante para que sepan qué evolución están teniendo durante el proceso de formación (qué actividades le faltan por realizar, participación, interés demostrado) con la finalidad de que estos sean capaces de ponerse al día, aumentar el ritmo de trabajo, adquirir mayor motivación, etc.

- ✓ Al finalizar el curso realizará un informe en el que reflejará como se ha desarrollado el proceso formativo y aquellos aspectos que sean susceptibles de mejora para próximas ediciones.
- ✓ Solucionar dudas de los participantes en un plazo no mayor a 24 horas.
- ✓ Animar foros.
- ✓ Incentivar y motivar la participación.
- ✓ Aportar la retroalimentación (feedback) adecuada.
- ✓ Registrar la marcha del curso.
- ✓ Evaluar el proceso de formación.
- ✓ Revisar los aspectos “mejorables”.
- ✓ Tener en cuenta la metodología específica del curso Online
- ✓ Estar en contacto diario con el Asistente Técnico para que le informe sobre las novedades del curso y sobre los participantes.

¿Qué aspectos debe tener en cuenta el Tutor Online?

En un curso presencial el docente puede “ver” la reacción de los participantes y en función de esto puede reconducir la exposición de los contenidos, también puede “ver” quien asiste a clase y quién no. En un curso impartido a través de un Aula Virtual el Tutor no ve a los participantes, pero los identifica e interpreta el cumplimiento de las consignas impartidas en el Aula Virtual junto con otras acciones como la participación activa de los alumnos en foros – consultas – chat que le permiten el seguimiento de la marcha del curso y el nivel de participación de cada persona.

Resumen de acciones y entregables.

- ✓ Mantener el hilo conductor.
- ✓ Conoce y establece contacto individual con cada alumno.
- ✓ Se comunica a través del correo electrónico y los foros.
- ✓ Utiliza las tablas o herramientas que considera más adecuadas para los registros.
- ✓ Confecciona reportes con los resultados de las acciones efectuadas en el Aula Virtual.
- ✓ Hace el seguimiento de las actividades propuestas por los docentes.
- ✓ Presenta informes de cada módulo y al cierre final de los Programas.

Dirección Tutoría Online:

Lic. Ada Isabel Vaquer-

Especialista en Gestión de Negocios Electrónicos.

