

## PROGRAMA REGIONAL

### - BECAS DE FORMACIÓN y CAPACITACIÓN del ECOMMERCE INSTITUTE

El **Programa Regional de Formación y Capacitación** facilita la capacitación continua, la autogestión y especialización en el mundo de los Negocios por Internet. Busca formar e incorporar recursos humanos para enfrentar las necesidades y desafíos de la creciente Economía Digital que puso en evidencia COVID19.

#### [Conoce la Oferta Académica y el Programa Regional de Becas del eCommerce Institute](#)

*¡Capacítate con nosotros! Profesionalízate en Negocios Digitales de la mano de los expertos de la industria!*

Con ese fin, **eCommerce Institute**, mantiene y brinda beneficios, descuentos, promociones y financiamiento

#### BECAS Y BENEFICIOS ACUMULATIVOS HASTA UN 80%

**50% off** Postulando al "[Programa Regional de Becas](#)", no incluye la matrícula.-  
**+ 30%** abonando en una sola cuota = Matrícula + Programa  
**Consulte:** por pagos en 3/6/12 cuotas

#### ABIERTA LA INSCRIPCIÓN 2021



|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN                                                                                          | 4  |
| NOVEDADES                                                                                             | 4  |
| OBJETIVOS                                                                                             | 5  |
| DIRIGIDO A                                                                                            | 5  |
| BENEFICIOS                                                                                            | 5  |
| >> ¿CÓMO ACCEDER?                                                                                     | 6  |
| >> ¿QUIÉN ACCEDE?                                                                                     | 7  |
| POSTULANTES                                                                                           | 7  |
| CRITERIOS DE SELECCIÓN                                                                                | 7  |
| CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN                                                                             | 7  |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES                                                                                | 8  |
| EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS                                                                    | 8  |
| ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO                                                                           | 8  |
| CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD                                                                  | 8  |
| CORREOS COMERCIALES                                                                                   | 8  |
| OFERTA ACADÉMICA 2021                                                                                 | 9  |
| CAPACITACIÓN PRESENCIAL                                                                               | 9  |
| >> “CERTIFICACIÓN Y SELLO ECOMMERCE SPECIALIST”                                                       | 10 |
| >> UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES (UBA)                                                                  | 11 |
| “MAESTRÍA EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE MARKETING DIGITAL Y NEGOCIOS POR INTERNET”                        | 11 |
| >> UNIVERSIDAD DEL SALVADOR (USAL)                                                                    | 12 |
| ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS ELECTRÓNICOS                                       | 12 |
| >> MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIO EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS DIGITALES                          | 13 |
| >> UNIVERSIDAD CAECE                                                                                  | 13 |
| ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE MERCADOS MASIVOS ONLINE                                                 | 13 |
| “PROGRAMA EJECUTIVO RETAIL eCOMMERCE”                                                                 | 14 |
| Las mejores prácticas para integrar una tienda ecommerce de alto rendimiento a un retail tradicional. | 14 |
| “TALLERES PRÁCTICOS PRESENCIALES”                                                                     | 15 |
| TALLERES                                                                                              | 16 |

|                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| “Cómo Insertarse en el mercado online”                                                                                                                                      | 16 |
| “Cómo gerenciar con éxito una Tienda online”                                                                                                                                | 16 |
| >> WORKSHOPS                                                                                                                                                                | 16 |
| CAPACITACIÓN VIRTUAL                                                                                                                                                        | 17 |
| “PROGRAMA INTENSIVO EN DIGITAL COMMERCE” <i>ANALISTA ECOMMERCE &amp; BUSINESS</i>                                                                                           | 17 |
| “PROGRAMA EJECUTIVO RETAIL ECOMMERCE ONLINE”                                                                                                                                | 18 |
| >> PROGRAMA INTEGRAL “OPERADOR EN VENTAS POR INTERNET” + “DIGITAL ACCELERATION PROGRAM”                                                                                     | 19 |
| >> SESIONES DE RECONVERSIÓN DIGITAL, MENTORING Y COACHING                                                                                                                   | 19 |
| Capacitación arancelada                                                                                                                                                     | 19 |
| Consultas, becas u otros beneficios:                                                                                                                                        | 19 |
| >> CICLO DE CAPACITACIÓN ONLINE / E-LEARNING                                                                                                                                | 20 |
| >> WEBINARS                                                                                                                                                                 | 21 |
| “CONVERSANDO CON LOS LÍDERES DE LOS NEGOCIOS POR INTERNET”                                                                                                                  | 21 |
| >> eLEADER CLASS + ONLINE                                                                                                                                                   | 22 |
| >> PROGRAMAS SENIOR EN DIGITAL ECOMMERCE ¡Elige la orientación de tu interés!                                                                                               | 22 |
| >> PROGRAMAS SENIOR DIGITAL COMMERCE AVANZADOS CON ESPECIALIZACIÓN                                                                                                          | 23 |
| BUSINESS INTELLIGENCE & MARKETING PREDICTIVO                                                                                                                                | 23 |
| CROSSBORDER / ECOMMERCE TRANSFRONTERIZO                                                                                                                                     | 23 |
| >> TALLERES PRÁCTICOS ONLINE                                                                                                                                                | 24 |
| >> CLASES INFORMATIVAS ONLINE                                                                                                                                               | 24 |
| Clases abiertas online que se ofrecen previas a cada capacitación a cargo del eCommerce Institute con la participación de los docentes y/o Directores locales de cada país. | 24 |
| Consultas u otros beneficios                                                                                                                                                | 24 |
| CONCLUSIÓN                                                                                                                                                                  | 25 |

## INTRODUCCIÓN

Desde el 2005 **eCommerce Institute**, en forma directa o a través de otras entidades y empresas, otorga a los interesados distintos tipos de becas, beneficios, descuentos y facilidades aplicables a una variedad de oportunidades de formación relacionadas con el Comercio Electrónico y los Negocios por Internet en temáticas como: Marketing Online, Modelos de Negocios, Aspectos Legales, Medios de pagos, Seguridad en Internet, e-business Plan, entre otras, que se brindan a través del eCommerce Institute y/o en conjunto con organizaciones de distintos países de la región.

Estas capacitaciones abarcan tanto cursos iniciales de introducción como programas específicos de capacitación para Pymes, diplomados extra curriculares de posgrado, jornadas y eventos organizados por eCommerce Institute y sus capítulos locales en América Latina, la región y a nivel global.

**Desayunos - Conferencias y Seminarios - Jornadas eCommerce Day – Foros-  
Webinars – Entrevistas con líderes del sector - Workshops Regionales – Comunidad  
de práctica-**

**Capacitación:** Presencial / Virtual y Semi-presencial /a distancia o Virtual\*/  
Posgrados en Universidades del país y regionales / on-demand a la medida del  
solicitante

Clases Magistrales online/ Clases abiertas informativas offline u online/ Cursos  
presenciales con tutoría online / Talleres intensivos con tutoría online/ Diplomados  
modalidad blend - **Proyectos – Iniciativas - Aula Virtual.-**

**Mesa de Ayuda: Nivel 1 y 2**

## NOVEDADES

Entre ellas:

- *“Mesa de apoyo: nivel 1 y 2”*
- *“Sesiones de Reconversión Digital, Mentoring y Coaching Colaborativo”*
- *“Nueva convocatoria del Programa Regional de Becas”* para toda su oferta académica del 1er Semestre 2021, incluidos workshops, foros y otras acciones
- Mantiene
  - **Programa COVID19:** - foco en los cambios en el trabajo, la gestión y tareas del negocio y empleo durante y post la pandemia del Coronavirus.- ¡**Conoce más aquí!** Serie de Workshops dirigido a empresas e instituciones que necesitan diseñar e implementar el plan de digitalización y cambios en las formas de trabajo, las operaciones y la continuidad del negocio frente a crisis como la pandemia del Coronavirus <https://ecapacitacion.org/digital-acceleration-workshop/>
  - **#Yo me profesionalizo en casa:** eCommerce Institute abre con acceso libre, sin cargo y 100% online una serie de clases y contenidos de sus Programas de Formación Ejecutiva ofreciendo una Maratón de eCapacitación en formato eLeader Class & e Leader Conference

¡Te invitamos a formar parte [aquí](https://ecapacitacion.org/yomeprofesionalizoencasa/) Generar conocimiento colaborativo en eCommerce y los Negocios por Internet <https://ecapacitacion.org/yomeprofesionalizoencasa/>

## OBJETIVOS

- Divulgar los beneficios que brinda el Programa Regional de Becas de **eCommerce Institute**
- Facilitar la capacitación de los empresarios y profesionales en las herramientas del Comercio Electrónico y los Negocios por Internet
- Transmitir la importancia del papel del Comercio Electrónico y las Redes Sociales.

## DIRIGIDO A

Personal de los Departamentos comerciales de empresas, gerentes de áreas, directores de sistemas, emprendedores, empresarios y profesionales de Pymes y de Cámaras entre otros.

## BENEFICIOS

El **Programa de Becas** brinda distintas modalidades que incluye becas del 15%, 20%, 50%, 80% y 100%, junto con otros beneficios o descuentos, según lo establecido para cada curso, actividad o evento.

Las actividades que encamina o selecciona **eCommerce Institute** en cada país, se sustentan en los siguientes componentes:



## >> ¿CÓMO ACCEDER?

### Formulario de Aplicación:

Para acceder al programa, debe completar el **Formulario de Aplicación** e incluir su CV, LINKEDIN, estudios cursados y/u ocupación. Consulte el listado de actividades y cursos en el ítem “**PROGRAMA REGIONAL DE BECAS DEL ECOMMERCE INSTITUTE**” y seleccione el de su interés.

### FORMULARIO DE APLICACIÓN

**Registro Único de Postulantes.**

<https://ecommerce.institute/aplicacion-al-programa-de-becas/>

## >> ¿QUIÉN ACCEDE?

### POSTULANTES

- Integrantes de empresas asociadas de los Capítulos locales de la red de **eCommerce Institute**
- Egresados de los cursos de **eCommerce Institute**
- Cuerpo de directores- docentes y expertos invitados
- Participantes en actividades de capacitación continúa offline u online
- Alumnos de Universidades con Convenios de mutua colaboración y apoyo con **eCommerce Institute**
- Miembros del eClub Alumni – Comunidad de prácticas de **e Commerce Institute**
- Interesados en la Certificación y Sello eCommerce Specialist
- Participantes de las sesiones de Reconversión Digital, Mentoring y Coaching Colaborativo

Para acreditar su condición deberán presentar los comprobantes respectivos o bien se confirmará su status a través de nota certificada por el Director del Programa Regional de Formación y Certificación de **eCommerce Institute**.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Inscripción mediante el **Formulario de Registro Único de Postulantes**.
- El/la postulante debe conocer y aceptar los Términos de Referencia de la selección, que será solicitada por el sistema al momento de ingresar y cumplir con el Legajo personal
- Cada postulante puede inscribirse en distintas opciones pero solo será seleccionado en una por edición
- Para que la inscripción sea válida, el aspirante debe cumplir con los requisitos generales de la convocatoria.
  
- Todos los datos denunciados por los aspirantes en la ficha de inscripción tienen carácter de declaración jurada. Cualquier falsedad incurrida en ellos será causal inmediata de la eliminación del proceso de selección.
- No se admitirán inscripciones en soporte papel.

### CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Los/las aspirantes inscriptos/as serán evaluados/as respecto de los antecedentes declarados, trayectoria, objetivos personales y profesionales

Los postulantes seleccionados según la opción elegida serán convocados de conformidad a los cupos disponibles y la selección se llevará a cabo: por orden de inscripción o según lo estipule la convocatoria respectiva, hasta cubrir todas las plazas, o el cupo asignado

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Política revisada en febrero 2021

#### Dto sujeto a Licencia Creative Commons

Permite copiar, distribuir y comunicar la obra siempre que se especifique la autoría y el nombre de la publicación. Si adapta, transforma o crea a partir del material licenciado, no podrá distribuir o compartir el material modificado. Atribución-Sin Derivadas. CC BY-ND <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/legalcode.es>

Al aceptar una Beca de Formación Continua de **eCommerce Institute**, el participante se compromete a participar activamente en el curso y a entregar todas las actividades (trabajos, casos prácticos y ejercicios) en tiempo y forma.

#### EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Como usuarios, los postulantes son responsables de la veracidad y corrección de los datos que remitan, exonerando a **eCommerce Institute**, de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

#### ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **eCommerce Institute** en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

#### CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**eCommerce Institute** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

#### CORREOS COMERCIALES

**eCommerce Institute** no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario. En consecuencia, en cada uno de los formularios de su sitio web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso.



## OFERTA ACADÉMICA 2021

### CAPACITACIONES, CURSOS, EVENTOS Y OTROS PRODUCTOS QUE INTEGRAN LA OFERTA DE ACTIVIDADES DE eCOMMERCE INSTITUTE

#### ELIJA EL CURSO DE SU INTERÉS

**Nivel Inicial** Desarrolle su emprendimiento digital.

**Nivel Intermedio** Profesionalización continúa en Digital Commerce. Internacionalice su empresa y Abra nuevos mercados.

#### CALENDARIO ACADÉMICO 2021

Planificado en forma anual, semestral y mensual

- **Programa Ejecutivo Retail eCommerce online** - Anual - una edición por año.
- **Programas: Intensivo- Integral - Senior con orientación - Senior avanzado online e Intensivo en Digital Commerce con Orientación en Crossborder Semestrales** - dos ediciones por año.
- **Workshops: eManager Training** Mensuales

## CAPACITACIÓN PRESENCIAL

Debido a las medidas sanitarias impuestas por COVID-19, la capacitación y clases presenciales están suspendidas; su reinicio, está sujeto a los protocolos de las autoridades educativas de cada país ante el rebrote masivo del virus a nivel regional y global. Las autoridades y población aceptan en aplicar estos cuidados y medidas sanitarias **eCommerce Institute** ofrece como opción la versión 100 % online de todos sus Programas, actividades y acciones que brinda a través de los Convenios de Mutua Colaboración y Asistencia Técnica junto con los Capítulos Locales, Universidades argentinas y regionales u otros Organismos.

Los contenidos y ejercitaciones están planteados con claridad respetando una secuencia gradual que se logra articulando la participación de todos sus actores: participantes, docentes, expertos, tutores y el “*ciberespacio*” con la finalidad de mantener un hilo conductor en toda la cursada

## >> “CERTIFICACIÓN Y SELLO ECOMMERCE SPECIALIST”

La “**Certificación eCommerce Specialist**” es una iniciativa de **eCommerce Institute** ante la necesidad de profesionalizar los RRHH que requieren las TICs, el Comercio Electrónico y los Nuevos Modelos de Negocios por Internet, como también para documentar sobre el uso y conocimientos de quienes lo han obtenido.



La evaluación para obtener la “**Certificación eCommerce Specialist**” y el “**Sello eCommerce Specialist**” consiste en un examen presencial y/o virtual de dos horas de duración, bajo el sistema de pruebas múltiples teórico-prácticas.

Incluye cien preguntas, random, que evalúan las competencias, habilidades y conocimientos que debe poseer un especialista en Comercio Electrónico & Negocios Digitales a través de las TICs e Internet. Se ofrecen y facilitan además videos tutoriales, cursos, talleres y seminarios de capacitación para adquirir y nivelar la formación requerida de los RRHH que demanda el sector.

+ info <https://ecapacitacion.org/certificacion-ecommerce-specialist/>

### FORMULARIO DE PRE-INSCRIPCIÓN

<http://ecapacitacion.org/certificacion--ecommerce--specialist>

**Actividad arancelada:** U\$S 300

**Consultas u otros beneficios:**

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES (UBA)

### “MAESTRÍA EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE MARKETING DIGITAL Y NEGOCIOS POR INTERNET”

Acreditación CONEAU en sesión N° 434/15

eCommerce Institute a partir de 2013 participa en forma activa con la Escuela de Estudios de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires (UBA), en la carrera: “Maestría en Gestión Estratégica de Marketing Digital y Negocios por Internet”. La especialización tiene una duración de 709 hs. totales de cursada que por la pandemia desde marzo 2020 está organizada en forma virtual.

#### **Autoridades Académicas**

##### **Director**

Mg. Marcos Pueyrredon

##### **Subdirectora**

Lic. María del Carmen Ravelli

---

#### **Becas**

Del 20% sobre las cuotas, no se aplica en la matrícula; otorgadas por la Facultad de Ciencias Económicas a todos los Socios de CACE y a quienes postulen a través de eCommerce Institute.

#### **Cupos limitados**

+info [www.ecapacitacion.org/maestria-uba](http://www.ecapacitacion.org/maestria-uba) - [www.ubanegociosdigitales.com](http://www.ubanegociosdigitales.com)

#### **Consultas u otros beneficios**

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> UNIVERSIDAD DEL SALVADOR (USAL)

### ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS ELECTRÓNICOS

Desde el 2007 **eCommerce Institute** participa en los posgrados de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad del Salvador. Actualmente cuenta con la “*Especialización en Gestión de Negocios Electrónicos*”, cuya duración es de un año de cursada.

El posgrado está acreditado por CONEAU con el N° 10.891/11, junto con la cooperación académica de los profesores de State University of New York (SUNY), New York, USA y de Georgetown University, Washington, DC

#### **Becas**

Se ofrece la oportunidad de participar de las Becas del 20% otorgadas por la Facultad de Ciencias Administrativas de USAL a todos los Socios de CACE y a quienes postulen a través de eCommerce Institute. Cupos limitados.

+ info <https://ecapacitacion.org/posgrados-usal-administracion-negocios/>

#### **Consultas u otros beneficios:**

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIO EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS DIGITALES

La *Maestría en Administración de Negocios en Dirección de Proyectos Digitales*, dictada en la Universidad del Salvador, se encuentra en convenio con la State University of New York (SUNY), New York, USA y con Georgetown University, Washington DC (Academic Certificate de la Universidad de Georgetown, Washington DC, USA). Tiene una duración de dos años y es acreditada por la CONEAU con el Nro 10746/10.

### **Becas:**

Se ofrece la oportunidad de participar de las Becas del 20% otorgadas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad del Salvador, a todos los Socios de CACE, Cámara Argentina de Comercio Electrónico y a quienes postulen a través del eCommerce Institute. **Cupos limitados.**

## >> UNIVERSIDAD CAECE

### **ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE MERCADOS MASIVOS ONLINE**

Primera “Especialización en Gestión de Mercados Masivos OnLine” en América Latina que trata de manera integral las necesidades que tiene un comercio minorista para incorporar el canal online y recoge todas las disciplinas involucradas en la Gestión de Negocios de un Retail e-Commerce para proporcionar una visión única y global del sector ya que el éxito de una Tienda virtual depende de la correcta interacción entre todas ellas.

### **BRINDA**

- Contenidos actuales
- Una metodología práctica
- Claustro formado por profesionales cualificados
- Becas y financiación

Las clases presenciales se dictan en la sede de la Universidad CAECE, son clases magistrales y talleres online con tutoría a través de la plataforma del Aula Virtual y de trabajo colaborativo; es decir en una modalidad Blend o semi-presencial de aprendizaje.

El alumno cuenta con un equipo de profesionales a su disposición a lo largo de todo el proceso formativo para sus consultas de índole pedagógicas, de contenidos, técnicas u otras que nos requiera; conocimientos y entrenamiento que volcara en el Trabajo Final Integrador de cierre de la cursada.

Sede: Universidad CAECE, Av. de Mayo 866, CABA, Argentina

### **Capacitación arancelada**

+ **info** <https://ecapacitacion.org/maestria-caece-especializacion-en-gestion-de-mercados-masivos-on-line/>

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## “PROGRAMA EJECUTIVO RETAIL eCOMMERCE”

### **Las mejores prácticas para integrar una tienda ecommerce de alto rendimiento a un retail tradicional.**

La capacitación y clases presenciales están suspendidas; y su reinicio, sujeto a los protocolos sanitarios de las autoridades educativas de cada país, ante el rebrote masivo del virus a nivel regional y global.

El “*Programa Ejecutivo Retail eCommerce*”, es el primero en América Latina que abarca las dificultades y necesidades del comercio minorista para acceder a un ecommerce adecuado de alto rendimiento y competir exitosamente en el nuevo Ecosistema de los Negocios online.

Consta de doce módulos que se cursan en 10 meses, de marzo diciembre. Describen la operación tradicional del Retail y su actual análogo en ecommerce; de esta forma el alumno obtiene una visión teórico-práctica, donde podrá diseñar la estrategia de ecommerce de una Pyme, empresa, organización, proyecto y/o emprendimiento unipersonal; cuenta con el apoyo de docentes, expertos y tutores en cada cursada; y a través de la Mesa de Apoyo Nivel 1 y 2.

#### **Capacitación arancelada**

Inscripción abierta en la modalidad online

+ info [www.ecapacitacion.org/programa-ejecutivo-de-retail-ecommerce](http://www.ecapacitacion.org/programa-ejecutivo-de-retail-ecommerce)

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## “TALLERES PRÁCTICOS PRESENCIALES”

Suspendidos y reemplazados por la versión 100 % online; debido a los protocolos sanitarios ante COVID19 y el rebrote masivo del virus a nivel regional y global.

**Talleres Intensivos:** de 20 horas de duración total, divididas en 12 hs de clases presenciales, una vez por semana y 8 horas de capacitación virtual con apoyo de tutores en línea.

**Duración:** 1 mes

\*Confirme siempre las fechas de inicio

- **Cómo Gerenciar con éxito una Tienda Online**
- **Medir en Internet:**
- **Cómo construir un Dashboard Profesional**

+ info: <https://ecapacitacion.org/como-gerenciar-con-exito-una-tienda-online/>

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## TALLERES

Inician en abril 2021

**Por la mañana:** 9:00 a 12:00 hs AM

**“Cómo Insertarse en el mercado online”**

Dirigido a profesionales y emprendedores que necesitan actualizarse en Digital Commerce

**“Cómo gerenciar con éxito una Tienda online”**

**Vespertinos:** 19:00 a 22:00 hs PM

**“Cómo gerenciar con éxito una Tienda online”**

*\* Confirme siempre las fechas de inicio*

### **Capacitación arancelada**

Becas del 25 % y otros beneficios corporativos

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> WORKSHOPS

Abordando distintos sectores verticales con el objetivo de aumentar la cantidad y calidad de oferta de productos y servicios comercializados online que cumplan las buenas prácticas de los negocios online, y foco en generar una experiencia de compra online positiva.

+ Info [www.ecapacitacion.org](http://www.ecapacitacion.org)

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)



## CAPACITACIÓN VIRTUAL

La educación a distancia se caracteriza por la flexibilidad de sus horarios, es el mismo estudiante quien organiza su tiempo de estudio. Esta flexibilidad de horarios a veces está limitada en ciertos cursos que exigen participación en línea en horarios o espacios específicos, recursos que permiten formar comunidades o redes de estudio donde los individuos pueden interactuar, discutir sobre diversos temas, y a la vez adquirir conocimientos y modernas herramientas de trabajo.

La transmisión online de talleres, clases magistrales y webinars se hacen a través de la sala de Videoconferencias y trabajo Colaborativo de **eCommerce Institute**.

### **“PROGRAMA INTENSIVO EN DIGITAL COMMERCE”** *ANALISTA ECOMMERCE & BUSINESS*

Está dirigido a Pequeñas y Medianas Empresas que estén realizando transacciones y ventas online y a todas aquellas que planeen implementar esta nueva modalidad de negocios; a todo empresario PyME y/o emprendedor interesado en conocer las claves y aspectos tecnológicos-comerciales de una estrategia de ventas por Internet desde una visión práctica.

Comprende cuatro módulos o Módulos Centrales Comunes – MCC- que relacionan la operación tradicional y la online:

- M1: Introducción al Digital Commerce.
- M2: Logística, Operación y Medios de Pago en Digital Commerce.
- M3: Marketing para Digital Commerce de Bienes y Servicios.
- M4: Plataformas y Modelos de Negocio para Digital Commerce.

Se dicta un Módulo por mes y la duración de la cursada es de cuatro meses con una carga horaria de 120 horas. Cada módulo está dirigido por especialistas donde un docente dicta el marco teórico y un referente de una empresa líder expone casos de éxito para acortar caminos y reducir desaciertos del plan que el alumno desarrollará en su Trabajo Final Integrador.

De esta forma, el alumno obtiene una visión teórico-práctica para diseñar la estrategia de ecommerce para su organización en cada módulo de cursada.

+ info <https://ecapacitacion.org/programa-intensivo-en-digital-commerce>

#### **Capacitación arancelada**

- Inscripción abierta
- Inicio 15 de marzo 2021

Consultas, becas u otros beneficios: [becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña - Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## “PROGRAMA EJECUTIVO RETAIL ECOMMERCE ONLINE”

El Programa Ejecutivo Retail eCommerce promueve las mejores prácticas estratégicas que integran un ecommerce de alto rendimiento para organizaciones de comercio minorista. Es el primero en América Latina que vincula las necesidades del Retail para incorporar el canal online. Son 12 módulos que relacionan la operación tradicional y la online que se dictan de marzo a diciembre de cada año, con 10 meses de duración de la cursada. Cada módulo está dirigido por especialistas donde un docente dicta el marco teórico y un referente de una empresa líder expone casos de éxito

El programa está compuesto por:

- **eLeader Class virtuales:** Plataformas y soluciones para ecommerce; tecnología móvil y omnichannel en retail; gestión estratégica del canal online; modelos de negocios e innovación, inteligencia digital en e business; entregas y post ventas; organizaciones inteligentes, entre otros ejes temáticos
- **+ Ciclo básico de nivelación:** ABC de la economía digital; clave del éxito en los negocios por internet; elementos vitales; marketing básico de buscadores y posicionamiento web
- **Talleres prácticos:** sobre casos de estudios a discutir a través de video conferencias sincrónicas, con debates coordinados por el tutor online.

+info: <https://ecapacitacion.org/programa-ejecutivo-de-retail-ecommerce/>

Capacitación arancelada

- Inscripción abierta
- 15 de marzo

**Consultas, becas u otros beneficios:**

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[leaming@ecommerce.institute](mailto:leaming@ecommerce.institute)

## >> PROGRAMA INTEGRAL “OPERADOR EN VENTAS POR INTERNET” + “DIGITAL ACCELERATION PROGRAM”

### **1er tramo**

Inicia en marzo y finaliza en mayo

### **2do Tramo**

Inicia en junio y finaliza en julio

+ info <https://ecapacitacion.org/operador-en-ventas-por-internet/>

### **Capacitación arancelada**

- Inscripción abierta

### **Consultas, becas u otros beneficios:**

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> SESIONES DE RECONVERSIÓN DIGITAL, MENTORING Y COACHING

### **Capacitación arancelada**

- Inscripción siempre abierta

### **Consultas, becas u otros beneficios:**

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> CICLO DE CAPACITACIÓN ONLINE / E-LEARNING

### Actividad de autogestión

El e-Learning consiste de cuatro cursos online asincrónicos de diez horas cada uno, que el alumno programa de acuerdo con sus tiempos, aplicando técnicas de autogestión y autoevaluación. Estará disponible en el **Aula Virtual** de **eCommerce Institute** con la finalidad de introducir, nivelar y/o instalar en el participante los conceptos básicos del Comercio Electrónico.

#### Módulos:

- **ABC de la Economía Digital:** Principios y tendencias. Teletrabajo. Comercio Electrónico. Negocios Electrónicos. Diferencias entre Comercio y Negocios Electrónicos. Gobierno Electrónico. Nuevos Modelos de Negocios (B2B, B2C, etc.).
- **Claves del éxito de los Negocios por Internet:** Tasa de Conversión. Desarrollo de Canales Alternativos. Decisión de Compra Online. Orientación al Cliente: Web 2.0.
- **Elementos Vitales para tener un Negocio Online:** Tecnología, Marketing, Logística y Operaciones.
- **Introducción al Marketing en Buscadores y Posicionamiento Web:** SEO (Search Engine Optimization) y SEM (Search Engine Marketing).

#### Capacitación arancelada.

Inscripción siempre abierta

+ info [www.ecapacitacion.org](http://www.ecapacitacion.org)

#### Consultas u otros beneficios

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> WEBINARS

### “CONVERSANDO CON LOS LÍDERES DE LOS NEGOCIOS POR INTERNET”

El ciclo tiene como objetivo central ayudar a las empresas, principalmente PyMES y emprendedores de América Latina, a ingresar al mundo de los negocios por internet, Mejorando y aumentando la oferta de productos y servicios online, intercambio de ideas y experiencias; a partir del conocimiento práctico y la trayectoria de los líderes invitados que aportan sus experiencias en el desarrollo del comercio electrónico y negocios por internet en el medio local y la región.

#### **Temáticas:**

- Cómo hacer exitosa una empresa 2.0 en América Latina
- Cómo acceder a las buenas prácticas de comercio electrónico y negocios por internet que les faciliten generar una experiencia positiva en los consumidores online.
- Cómo utilizar Internet para potenciar su negocio y / o actividad.
- Identificar las oportunidades y riesgos relacionados con este nuevo canal de negocios.
- Incorporar sus ventajas y superar los inconvenientes.
- Conocer las claves de la venta por Internet en América Latina.
- Acceder a las distintas modalidades que pueden encontrarse, y qué tecnología se utiliza para poder llevarse a cabo.
- Conocer las herramientas y recursos que tiene Internet en forma práctica.
- Cuáles son las nuevas tendencias del Comercio electrónico y los negocios por internet que se vienen en la región.

Actividad mensual no arancelada,  
Tercer jueves de cada mes  
Acceso libre, solo se requiere pre-inscripción  
Consulte el tema y experto del mes

+ info [www.ecommerce.institute](http://www.ecommerce.institute)

#### **Consultas u otros beneficios:**

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> eLEADER CLASS + ONLINE

Clases online sincrónicas a cargo de profesionales especializados en alguno de los siguientes temas:

Aspectos legales de los Negocios por Internet; Seguridad y Generación de Confianza; La logística y operaciones de transacciones virtuales; Buenas Prácticas de los Negocios por Internet; Consejos y Buenas Prácticas en la implementación de Medios de Pagos y Sistemas de Prevención de Fraudes o Consejos y Buenas Prácticas en la Implementación de una Plataforma de Comercio Electrónico.

Actividad no arancelada

Acceso por invitación o convocatoria, sólo se requiere pre-inscripción

+ info [www.ecapacitacion.org](http://www.ecapacitacion.org)

### **Consultas u otros beneficios**

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## >> PROGRAMAS SENIOR EN DIGITAL ECOMMERCE

¡Elige la orientación de tu interés!

- Consumo Masivo
- Pharma & Beauty
- Moda
- Venta de Servicios por Internet
- Turismo & Hotelería
- Agronegocios & Tecnología
- Sports Digital Business

Los Programas Senior en Digital Commerce tienen como objetivo principal formar a expertos del negocio online focalizados en los sectores más demandados de la industria. Tiene una metodología de aprendizaje basada en la práctica y estudio de casos reales locales e internacionales.

Dichos programas poseen una duración de 5 meses, dentro de los cuales cuatro módulos son introductorios al Digital Commerce y dos son específicos de la orientación elegida.

### **Capacitación arancelada**

Inscripción abierta

Inicio 15 de marzo 2021

+ info <https://ecapacitacion.org/#cursos>

Consultas, becas u otros beneficios

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

## **>> PROGRAMAS SENIOR DIGITAL COMMERCE AVANZADOS CON ESPECIALIZACIÓN**

**¡Elige tu especialización!**

### **BUSINESS INTELLIGENCE & MARKETING PREDICTIVO**

Inscripción abierta

Inicio 12 de abril

### **CROSSBORDER / ECOMMERCE TRANSFRONTERIZO**

Inscripción abierta

Inicio 12 de abril

Los **Programas Senior Digital Commerce Avanzados** tienen como objetivo principal formar a expertos del negocio online focalizados en los sectores más demandados de la industria. Tiene una metodología de aprendizaje basada en la práctica y estudio de casos reales locales e internacionales.

Poseen una duración de 4 meses específicos en cada especialización, se busca que los participantes puedan obtener a través de esos datos una visión 360 del consumidor y familiarizarse con las técnicas y recursos más relevantes que utilizan los Data Scientists para capturar, clasificar, organizar y analizar Big datos relacionados con marketing predictivo del retail minorista a nivel doméstico o nacional y transfronterizo o Cross Border

Entrevista de Admisión -CV- antecedentes- trayectoria.

Titulación universitaria no excluyente, estudios y /o experiencia al menos de tres años relacionada con el sector vinculado al curso.

No es necesario tener conocimientos de programación pero sí es recomendable experiencia previa en Digital Commerce o Marketing Digital; o según lo indique el Director del Programa, a resultados de la entrevista, nivelarse cursando los MCC - Módulos Centrales Comunes -.

## Capacitación arancelada

+ info <https://ecapacitacion.org/#cursos>

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

### >> TALLERES PRÁCTICOS ONLINE

Talleres virtuales sobre casos de estudio a discutir a través de videoconferencias sincrónicas, con posteriores debates, de una hora y media cada uno coordinados por un tutor online.

#### Entre otros:

- Planificación de Campañas de Marketing
- e-business-plan de una tienda virtual
- Nuevos dispositivos electrónicos móviles
- Análisis y lectura de un Tablero de gestión
- Sellos de Confianza

#### Actividad no arancelada

Acceso por invitación o convocatoria, sólo se requiere pre-inscripción.

+ info [www.ecapacitacion.org](http://www.ecapacitacion.org)

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

### >> CLASES INFORMATIVAS ONLINE

Clases abiertas online que se ofrecen previas a cada capacitación a cargo del [eCommerce Institute](http://ecommerce.institute) con la participación de los docentes y/o Directores locales de cada país.

#### Actividad no arancelada

Acceso por invitación o convocatoria, sólo se requiere pre-inscripción.

+info [www.ecapacitacion.org](http://www.ecapacitacion.org)

#### Consultas u otros beneficios

[becas@ecapacitacion.org](mailto:becas@ecapacitacion.org)

Luciano Acuña

Cel. (+54-9-11) 5906-5540

[eleaming@ecommerce.institute](mailto:eleaming@ecommerce.institute)

Argentina + 54 (11) 4878-0179



## CONCLUSIÓN

Esta amplia gama de capacitaciones responden a las necesidades del mercado y a las requeridas por el sector como un plus de los servicios que aporta el **eCommerce Institute** a fin de lograr la “*Capacitación continua*” de todos los actores que participan o quieren ingresar al sector.

En la “*la nueva era de los Negocios Digitales*” es clave la digitalización no sólo de las empresas sino de toda la sociedad. Los hábitos de consumo han cambiado para siempre y generan múltiples niveles de requerimientos que las marcas y retailers deben atender con herramientas adecuadas que le permitan a las empresas y sus equipos innovar y destacarse en la industria digital.

Con el propósito de incorporar a aquellos colectivos que si bien disponen o no de los recursos tecnológicos desconocen su uso o tienen otras restricciones.

Una característica importante es que la mayoría de los eventos son transmitidos por Internet a través de una exclusiva sala online de videoconferencias o están disponibles en la videoteca online de eCommerce Institute lo que hace posible que cualquier persona o empresa alejada de los centros urbanos pueda participar con un dispositivo electrónico con conexión a Internet.

### ¡BIENVENIDOS!

Solicite una reunión personal con la Directora de Formación y Certificación  
a [tutor@ecapacitacion.org](mailto:tutor@ecapacitacion.org)  
+ info (+54-9-11) 5906-5540

**Lic. Ada Isabel Vaquer**  
Directora Programa Regional  
Formación y Certificación  
[www.ecommerce.institute](http://www.ecommerce.institute)  
[www.ecapacitacion.org](http://www.ecapacitacion.org)  
[capacitacion@ecommerce.institute](mailto:capacitacion@ecommerce.institute)